



**จรรยา จารุการสกุล**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม  
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
หรือ WHA Group

# ไทยแลนด์ 4.0 จังหวะ และโอกาส กับการพัฒนา “คน”

หลายคนอาจตั้งข้อสงสัยว่า ทุกครั้งที่ดิฉันได้รับเชิญไปพูดที่เวทีใดก็ตาม สิ่งที่น่าอัศจรรย์บ่อยครั้ง คือเรื่องการพัฒนา “คน” เพราะเป็นสิ่งที่ดิฉันให้ความสำคัญมากที่สุด

เช่นเดียวกัน...

ภายใต้การพัฒนาทุกโครงการในประเทศที่กำลังเกิดขึ้น รวมถึงโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ที่กำลังขับเคลื่อนในวันนี้ หากขาดแผนพัฒนาในเรื่องของ “คน” ดิฉันเชื่อว่าแผนต่างๆ ที่รัฐบาลวางไว้คงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการพอสมควร

หลังจากที่เราสามารถตอบคำถามกับนักลงทุนทั่วโลกที่ว่า “อีอีซีจะเป็นไปได้ไหม” และ “จะมีความยั่งยืนหรือไม่” ข้อสุดท้ายที่เราต้องสอบถามให้ได้ นั่นก็คือเรื่อง “คน” ที่จะรองรับการเติบโตของอีอีซี

ใน 10 ซูเปอร์คลัสเตอร์ที่จะเกิดขึ้น จะไม่ได้ต้องการแค่ “ทักษะแรงงาน (Skilled Labor)” อีกต่อไป แต่มีความต้องการแรงงานที่มี “ความรู้ความสามารถ (Knowledgeable)”

นั่นคือมีความรอบรู้ และมีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาตนเองพร้อมที่จะใช้เทคโนโลยีขั้นสูงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อยากให้ทุกท่านลองนึกภาพว่า หากในโรงงานที่เคยมีพนักงานระดับช่างฝีมือจำนวนหลายพันคน ต่อไปจะถูกแทนที่ด้วยแรงงานหุ่นยนต์และเทคโนโลยีล้ำสมัย สามารถตอบโจทย์ได้หมด ดังนั้นก้าวต่อไปของแรงงานมนุษย์ต้องขยับตัวเองไปสู่การเป็น “ผู้ใช้” หรือผู้ควบคุมเทคโนโลยีเหล่านี้ให้ได้

ไม่ว่าเหตุการณ์เหล่านี้จะเกิดขึ้นเมื่อไร สิ่งแรกที่ต้องรีบพิจารณาในเวลานี้ คือการเตรียมความพร้อมพัฒนาคนไทยให้มีคุณสมบัติดังกล่าว

สำหรับการพัฒนาคน ควรจะเริ่มปลูกฝังตั้งแต่วัยเด็ก ให้เป็นคนที่ดี มีจินตนาการ รู้จักนำความรู้มาประยุกต์ วิเคราะห์ และตั้งคำถามในสิ่งที่ไม่รู้ ซึ่งวัฒนธรรมเหล่านี้สามารถเริ่มต้นจากครอบครัว แล้วขยายไปสู่องค์กร และในระดับประเทศ

แต่เหนือสิ่งอื่นใด การเตรียมความพร้อม “คนไทย 4.0” อาจต้องเริ่มต้นเปลี่ยนทัศนคติคนไทยเสียก่อนว่าไม่ควรมองเห็นแต่ปัญหาและข้อจำกัดของตัวเอง เพราะเรื่องนี้ไม่ใช่ปัญหาที่เกิดจาก

การที่คุณมีดีเอ็นเอเป็นคนไทย แต่เกิดจากยึดติดในกรอบความคิดแบบคนไทยไม่กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ดี ในช่วงระยะเวลาที่เรากำลังบ่มเพาะคนไทย 4.0 เพื่อให้ทันเหตุการณ์ อาจต้องใช้ทางลัดด้วยการนำเข้า “ผู้เชี่ยวชาญ (Specialist)” ที่จะเข้ามาช่วยถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ ให้กับคนไทยในเบื้องต้น

ปัจจุบันรัฐบาลได้ปลดล็อกข้อจำกัดและให้สิทธิประโยชน์มากมายเพื่อจูงใจบุคลากรกลุ่มนี้ อย่างไรก็ตามการปรับเปลี่ยนคนในประเทศ ต้องขับเคลื่อนด้วยการวางแผนพัฒนาคนไทย 4.0 ดิฉันคิดว่า เรื่องดังกล่าวภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่จำเป็นต้องทำเองทั้งหมด แต่สามารถเรียนรู้จากตัวอย่างความสำเร็จเพื่อเข้ามาช่วยเพื่อเป็น “ทางลัด” ให้ก้าวไปได้อย่างรวดเร็ว

อีกประเด็นหนึ่งเป็นประสบการณ์ตรงของดิฉัน คือปัญหาการรับสมัครคนเข้าทำงาน คำถามคือทำอย่างไรที่จะสามารถจับคู่คนให้ตรงกับความต้องการของภาคแรงงานจึงอยากนำเสนอไอเดียให้ภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลองนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบิ๊กดาต้าเข้ามาช่วยในกระบวนการคัดกรองข้อมูล ดิฉันเชื่อว่าจะเป็นทางออกในการวางแผนผลิตทรัพยากรมนุษย์ให้ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้มากยิ่งขึ้น

สำหรับแรงงานในภาคอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ กรุ๊ป มีส่วนร่วมอยู่หลายส่วนด้วยกันเช่น ส่วนแรกคือการสร้างความร่วมมือกับกระทรวงแรงงานจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือฝึกอบรมทักษะอุตสาหกรรมเหมราชขึ้น ซึ่งศูนย์ดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมการฝึกทักษะฝีมือแรงงาน ขณะเดียวกันได้ขับเคลื่อนกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่มีศักยภาพสามารถก้าวไปสู่การเป็นผู้ประกอบการด้านอากาศยาน Aerospace Manufacturing ในอนาคตได้ และในเร็วนี้ ดับบลิวเอชเอ กรุ๊ปจะจัดงานสัมมนาโดยเชิญผู้ประกอบการจากประเทศอิตาลีที่ประสบความสำเร็จจากการพัฒนาธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์สู่อากาศยานเพื่อมาถ่ายทอดประสบการณ์ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานสัมมนาครั้งนี้จะช่วยจุดประกายและต่อยอดความคิดให้ผู้ประกอบการไทยได้มองเห็นโอกาสดีๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ในที่สุด

(พื้นที่ประชาสัมพันธ์)